

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA





Bitdefender Mobile Security Uživatelská příručka

Datum vydání 12. července 2019

Copyright© 2019 Bitdefender

Právní oznámení

Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto dokumentu nemůže být reprodukována ani šířena dál v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky, elektronicky ani mechanicky, včetně kopírování, záznamu nebo jakéhokoli systému pro uchovávání a sběr informací, bez písemného souhlasu oprávněného zástupce společnosti Bitdefender. Začlenění krátkých citací do recenzí je možné pouze s uvedením citovaného zdroje. Obsah nesmí být žádným způsobem modifikován.

Varování a odmítnutí odpovědnosti. Tento produkt a jeho dokumentace jsou chráněny autorským právem. Informace v tomto dokumentu jsou poskytovány „tak jak jsou“, bez záruky. Autoři tohoto dokumentu nejsou odpovědní za ztrátu nebo škodu způsobenou nebo údajně způsobenou použitím informace z tohoto dokumentu.

Tato kniha obsahuje odkazy na webové stránky třetích stran, které nejsou pod kontrolou společnosti Bitdefender. Proto společnost Bitdefender neodpovídá za obsah žádné odkazované stránky. Pokud navštívíte webovou stránku třetí strany uvedenou v tomto dokumentu, činíte tak na vlastní nebezpečí. Společnost Bitdefender poskytuje tyto odkazy pouze z praktických důvodů a začlenění těchto odkazů neznamená, že společnost Bitdefender podporuje nebo přijímá jakoukoli odpovědnost za obsah stránek třetích stran.

Ochranné známky. V tomto dokumentu mohou být použity názvy obchodních známek. Všechny registrované i neregistrované obchodní známky jsou majetkem jejich vlastníků.



Obsah

1. Ochranné moduly	1
2. ZAČÍNÁME	2
3. Malware skener	7
4. Web protection	10
5. VPN	12
6. Funkce Ochrany před krádeží	15
7. Ochrana soukromí účtu	19
8. Zámek aplikace	21
9. Hlášení	26
10. O produktu	27
11. Bitdefender Central	28
12. Často kladené otázky	34
13. Odborná pomoc	40



1. OCHRANNÉ MODULY

Bitdefender Mobile Security chrání Vaše Android zařízení pomocí následujících funkcí:

- Malware skener
- Web protection
- VPN
- Ochrana proti krádeži, zahrnující:
 - Zjištění polohy
 - Uzamknutí zařízení na dálku
 - Vymazání dat ze zařízení na dálku
 - Upozornění ze zařízení na dálku
- Ochrana soukromí účtu
- Zámek aplikace
- Hlášení

Po dobu 14 dní můžete využívat funkcí tohoto produktu zdarma. Po vypršení lhůty je pro ochranu vašeho mobilního zařízení potřebné zakoupit plnou verzi.



2. ZAČÍNÁME


Požadavky na zařízení

Bitdefender Mobile Security funguje na jakémkoli zařízení s operačním systémem Android 4.0.3 a novějším. Aktivní připojení k Internetu je nezbytné pro možnost skenování cloudových úložišť proti hrozbám.


Instaluji Bitdefender Mobile Security

● Z Bitdefender Central

● Na zařízení s Android

1. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Přihlašte se ke svému Bitdefender účtu.
3. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
4. Klikněte na **INSTALOVAT OCHRANU** a poté klikněte na **Chránit toto zařízení**.
5. Vyberte vlastníka zařízení. Pokud zařízení patří někomu jinému, klepněte na příslušné tlačítko.
6. Budete přesměrováni do aplikace **Google Play**. V Google Play, klikněte na možnost Instalovat.

● Na Windows, macOS, iOS

1. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Přihlašte se ke svému Bitdefender účtu.
3. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
4. Klikněte na **INSTALOVAT OCHRANU** a poté klikněte na **Chránit další zařízení**.
5. Vyberte vlastníka zařízení. Pokud zařízení patří někomu jinému, klepněte na odpovídající tlačítko.
6. Klikněte na **ODESLAT ODKAZ NA STAŽENÍ**.



7. Napište emailovou adresu do příslušného pole a klikněte **ODESLAT EMAIL**. Zapamatujte si, že vygenerovaný odkaz ke stažení je platný pouze 24 hodin. Pokud doba platnosti odkazu vyprší, musíte vygenerovat nový pomocí stejných kroků.
8. Na zařízení, kde chcete nainstalovat Bitdefender zkontrolujte emailový účet, který jste zadaly, a poté klikněte na příslušné tlačítko stáhnout.

● Z Google Play

Zadejte do vyhledávání Bitdefender Mobile Security pro nalezení a nainstalování aplikace

Můžete také skenovat QR kód:



QR kód

Před přechodem ke kroku potvrzení, musíte souhlasit s Podmínkami o Předplatném. Přečtěte si prosím Podmínky o Předplatném, které obsahují podmínky, podle kterých můžete Bitdefender Mobile Security používat.

Klikněte na **Pokračovat** pro postup k dalšímu oknu.

Přihlašte se ke svému Bitdefender účtu.

Pro možnost používání produktu Bitdefender Mobile Security musíte připojit své zařízení k účtu Bitdefender, Facebook, Google, nebo Microsoft tak, že se k danému účtu přihlásíte z aplikace. Při prvním spuštění aplikace budete vyzváni k přihlášení se k některému z účtů.

Pokud jste naistalovali Bitdefender Mobile Security z vašeho Bitdefender účtu, aplikace se vás automaticky pokusí k tomuto účtu přihlásit.

Pro připojení zařízení k účtu Bitdefender:



1. Zadejte emailovou adresu vašeho účtu Bitdefender a heslo do příslušných polí. Pokud nemáte účet Bitdefender a chcete ho založit, klikněte na příslušný odkaz.

2. Klikněte na **Přihlásit se**.

Pro přihlášení se pomocí účtu Facebook, Google nebo Microsoft, klikněte na službu, které chcete využít, v části **Nebo se přihlásit pomocí**. Budete přesměrováni na přihlašovací stránku zvolené služby. Následujte instrukce pro připojení vašeho účtu k Bitdefender Mobile Security.



Poznámka

Produkt Bitdefender nepřístupuje k žádným důvěrným informacím, jako je heslo účtu, který používáte k přihlášení, ani osobní údaje o vašich přátelích a kontaktech.

Konfigurovat ochranu

Jakmile se úspěšně přihlásíte do aplikace, objeví se okno **Konfigurovat zabezpečení**. Pro ochranu vašeho zařízení, doporučujeme, aby jste si těmito kroky prošly:

● **Status předplatného.** Aby jste byli chráněni Bitdefender Mobile Security, musíte si váš produkt aktivovat pomocí předplatného, které specifikuje, na jak dlouho můžete produkt využívat. Jakmile vyprší, aplikace zastaví její funkce a ochranu vašeho zařízení.

Pokud máte aktivační kód, klikněte na **MÁM KÓD**, a poté na **AKTIVOVAT**.

Pokud jste přihlášení pomocí nového Bitdefender účtu a nemáte žádný aktivační kód, můžete produkt využívat produkt na 14 dní zdarma.

● **Webová Ochrana.** Pokud vaše zařízení vyžaduje Přístupnost k aktivování Webové Ochrany, klikněte na **AKTIVOVAT**. Budete přesměrováni do menu Přístupnosti. Klikněte na Bitdefender Mobile Security, a poté jej zapněte pomocí příslušného vypínače.

● **Sken Malwaru.** Spusťte jednorázový sken, aby jste se ujistili, že vaše zařízení bez hrozeb. Pro spuštění skenovacího procesu, klikněte na **SKENOVAT TEĎ**.

Jakmile skenovací proces započne, objeví se Dashboard. Zde můžete vidět status zabezpečení vašeho zařízení.



Kontrolní panel

Klikněte na ikonu Bitdefender Mobile Security v nabídce aplikací na vašem zařízení a spusťte tak uživatelské rozhraní aplikace.

Dashboard nabízí informace o bezpečnostním statusu vašeho zařízení a pomocí Autopilota pomáhá vylepšovat bezpečnost vašeho zařízení, dáváním doporučení na určité funkce.

Karta statusu navrchu okna, vás informuje o bezpečnostním statusu používáním explicitních zpráv a sugestivních barev. Pokud Bitdefender Mobile Security nemá, žádná upozornění, karta statusu je zelená. Pokud je detekována chyba se zabezpečením, karta statusu změní její barvu na červenou.

Pro poskytnutí efektivních operací a zvýšení zabezpečení, při provádění různých aktivit, **Bitdefender Autopilot** bude pracovat jako váš osobní bezpečnostní poradce. Na základě provedených aktivit, Bitdefender Autopilot přijde se smysluplným doporučením na základě využívání a potřeb vašeho zařízení. Pomůže vám to objevovat a těžit z výhod a funkcí, které jsou zahrnuté v aplikaci Bitdefender Mobile Security.

Jakmile se vyskytne probíhající proces, nebo některá z funkcí bude vyžadovat vaši pozornost, na Kontrolním panelu se zobrazí karta s podrobnějšími informacemi a možnými reakcemi.

Můžete získat přístup k funkcím Bitdefender Mobile Security a snadno se navigovat ze spodní navigační lišty:

Malware skener

Umožňuje vám zahájit manuální skenování a povolit či zakázat Skenování úložiště. Další informace viz „*Malware skener*“ (str. 7).

Web protection

Zajišťuje bezpečné procházení tím, že vás upozorní na potenciálně škodlivé webové stránky. Další informace viz „*Web protection*“ (str. 10).

VPN

Šifruje internetovou komunikaci a pomáhá vám udržet si své soukromí nehledě na to, k jaké síti jste připojeni. Další informace viz „*VPN*“ (str. 12).



Ochrana před krádeží

Umožňuje vám zapnout nebo vypnout funkce Ochrany proti krádeži a konfigurovat její nastavení. Další informace viz „*Funkce Ochrany před krádeží*“ (str. 15).

Ochrana soukromí účtu

Zkontroluje, zda došlo k narušení dat ve vašich online účtech. Další informace viz „*Ochrana soukromí účtu*“ (str. 19).

Zámek aplikace

Umožňuje vám chránit vaše nainstalované aplikace pomocí nastavení přístupového kódu PIN. Další informace viz „*Zámek aplikace*“ (str. 21).

Hlášení

Uchovává záznam všech důležitých kroků, změn stavu a jiných závažných zpráv souvisejících s činností vašeho zařízení. Další informace viz „*Hlášení*“ (str. 26).



3. MALWARE SKENER

Bitdefender chrání vaše zařízení a data proti škodlivým aplikacím pomocí skenování při instalaci a manuálního skenování.



Poznámka

Ujistěte se, že je vaše zařízení připojeno k Internetu. Pokud není, skenovací proces nemůže být zahájen.

● Skenování při instalaci


Jakmile budete instalovat aplikaci, Bitdefender Mobile Security ji automaticky oskenuje pomocí cloudové technologie. Tento proces se spustí při každé aktualizaci nainstalovaných aplikací.

Pokud je některá z aplikací shledána škodlivou, zobrazí se vám upozornění nabádající k jejímu odinstalování. Klikněte na **Odinstalovat** pro přejítí na odinstalační obrazovku dané aplikace.

● Manuální skenování

Kdykoli se budete chtít ujistit, že aplikace na vašem zařízení jsou bezpečné k využití, můžete zahájit manuální skenování.

Ke spuštění naplánovaný sken:

1. Klepněte na  **Malware Scanner** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na **Zahájit skenování**.

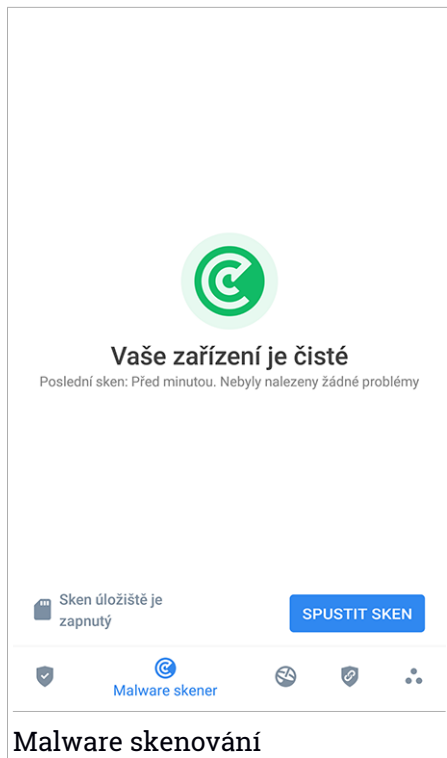


Poznámka

V systému Android 6 jsou požadovány další oprávnění pro funkci Malware Scanner. Po kliknutí na tlačítko **SPUSTIT SKENOVÁNÍ** zvolte **Povolit** pro následující položky:

- Povolit, aby **Antivirus** prováděl a spravoval hovory?
- Povolit, aby měl **Antivirus** přístup k fotkám, médiím a souborům na vašem zařízení?



Zobrazí se průběh skenování, který můžete kdykoli ukončit.



Malware skenování

Bitdefender Mobile Security automaticky oskenuje zabudovanou paměť vašeho zařízení, a to včetně vložené SD karty. Tak objeví případné škodlivé aplikace, které by na kartě mohly být, dřív, než mohou způsobit škody.

Aby se vypnulo nastavení skenování úložiště:


1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Zakažte **Skenování úložiště** v oblasti Malware Scanner.

Pokud budou zjištěny nějaké škodlivé aplikace, zobrazí se jejich detaily a budete je moci odstranit kliknutím na tlačítko **Odstalovat**.

Na kartě Malware skener se zobrazuje stav vašeho zařízení. Je-li vaše zařízení zabezpečeno, karta je zelená. Pokud zařízení potřebuje skenování, nebo se



vyskytne úkon, který potřebuje vaši pozornost, barva karty se změní na červenou.

Pokud je verze vašeho Androidu 7. 1 nebo novější, můžete použít zkratku pro vyvolání Malware Scanneru, abyste mohli skenovat rychleji, aniž byste museli otevřít rozhraní Bitdefender Mobile Security. Stačí zmáčknout a držet ikonu Bitdefender na vaší domácí obrazovce a poté vybrat ikonu .



4. WEB PROTECTION

Zabezpečení webu kontroluje stránky, které navštěvujete základním Android prohlížečem nebo skrze Google Chrome, Firefox, Operu, Operu Mini a Dolphin a to pomocí Bitdefender cloudových služeb. Úplný seznam podporovaných prohlížečů je přístupný v sekci Zabezpečení webu.

Pokud adresa URL odkazuje na stránku, o níž je známo riziko phishingu nebo podvodnost, případně škodlivý obsah jako spyware nebo viry, tato stránka bude dočasně zablokována a obdržíte upozornění.

Poté můžete zvolit, zda si přejete upozornění ignorovat a pokračovat na webovou stránku, nebo se vrátit do bezpečí.





Poznámka


Na Android 6 funkce Zabezpečení webu vyžaduje dodatečná oprávnění. Odsouhlaste zaregistrování se jako Bezbariérové zařízení a po vybědnutí klikněte na **Zapnout**. Klikněte na **Antivirus** a povolte přepínač, poté potvrďte, že souhlasíte s přístupem k oprávněním vašeho zařízení.

Pokaždé, když přistupujete na bankovní stránky, Bitdefender služba Ochrana webu (Web Protection) je nastavena tak, aby vás upozorňovala na použití VPN produktu Bitdefender. Na stavovém řádku se zobrazí upozornění. Doporučujeme použít Bitdefender VPN, když jste přihlášení do svého bankovního účtu, aby vaše data mohla zůstat bezpečná proti možným útokům.

Chcete-li zakázat oznámení Ochrany webu (Web Protection):

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Vypněte příslušný přepínač v oblasti Ochrana webu (Web Protection).








Webový štít je zapnutý






Jste chráněni před nebezpečnými stránkami

[VYPNOUT](#)

Chráněné prohlížeče

Použijte jakýkoliv prohlížeč, aby jste byli v bezpečí

	Chrome Instalováno	OTEVŘÍT
	Dolphin	
	Firefox	

   **Web protection**  

Web protection



5. VPN

S Bitdefender VPN zůstávají vaše údaje soukromé, kdykoli se připojujete k nezabezpečeným bezdrátovým sítím na letištích, v obchodních centrech, kavárnách nebo hotelech. Tímto způsobem lze předejít nešťastným situacím, jako jsou krádeže osobních údajů nebo pokusy o umožnění přístupu hackerů k vaší IP adrese.

VPN slouží jako tunel mezi vaším zařízením a sítí, ke které jste připojeni, chrání vaše připojení, šifruje data na úrovni šifrování v bankovníctví a skrývá vaši IP adresu, ať jste kdekoliv. Váš internetový provoz je přesměrováván přes oddělený server, čímž činí vaše zařízení téměř nemožné k identifikaci mezi nesčetnými dalšími zařízeními, které využívají našich služeb. Navíc, když jste připojeni k internetu s Bitdefender VPN, získáte přístup k obsahu, který je běžně v určitých lokalitách nepřístupný.




Poznámka

V některých zemích podléhá internet cenzuře a proto je na jejich území používání VPN zákonem zakázáno. Při prvním pokusu o použití Bitdefender VPN se může objevit varovná zpráva, abyste předešli právním důsledkům. Pokračováním v užívání funkce potvrzujete, že jste si vědomi platných právních předpisů země a rizik, kterým se můžete vystavovat.

Jsou dva způsoby, jak zapnout nebo vypnout Bitdefender VPN:

- Klikněte na **PŘIPOJIT** v kartě VPN z panelu (nástěnky) Dashboard.

Zobrazí se stav Bitdefender VPN.

- Klikněte na  **VPN** na dolním navigačním panelu a potom klikněte na **PŘIPOJIT**.

Klikněte na **Připojit** pokaždé, když chcete zůstat chráněni, zatímco jste připojeni k nezabezpečeným bezdrátovým sítím.

Klikněte na **Odpojit** pokaždé, když chcete zrušit připojení.





Poznámka

Při prvním spuštění VPN budete požádáni o povolení pro Bitdefender, aby nastavil VPN připojení, které bude monitorovat síťový přenos. Pokračujte kliknutím na **OK**.

Pokud je verze vašeho systému Android 7. 1 nebo novější, můžete přistupovat zkratkou k Bitdefender VPN bez otevření rozhraní Bitdefender Mobile Security.

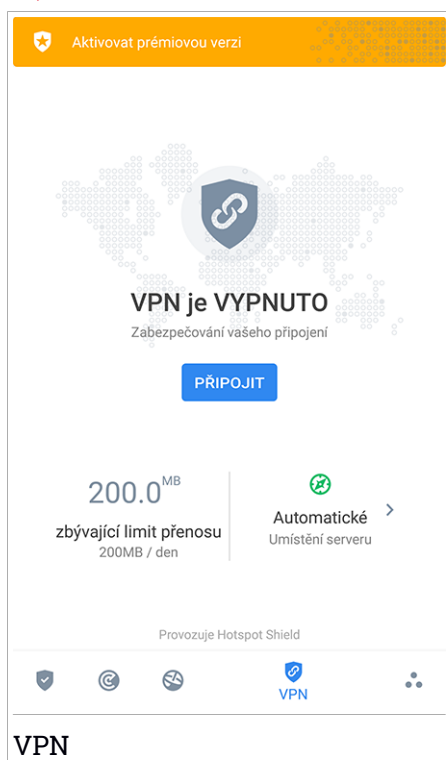


Stačí zmáčknout a držet ikonu Bitdefender na vaší domovské obrazovce a poté vybrat ikonu .

Kdykoli je Bitdefender VPN aktivní, na stavovém řádku se objeví ikona .

Pro úsporu spotřeby baterie doporučujeme vypnout funkci VPN pokaždé, když ji nepotřebujete.



Pokud máte prémiové předplatné a přejete si připojit se k serveru vlastního výběru, klikněte na **Zvolit polohu** v modulu VPN, a poté vyberte libovolnou polohu. Pro podrobnosti o VPN předplatném se obraťte na „**Předplatná**“ (str. 14).



Nastavení VPN

Pro pokročilou konfiguraci VPN:



1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.

V oblasti VPN můžete nakonfigurovat následující možnosti:

- Rychlý přístup k VPN - v stavovém řádku vašeho zařízení se objeví oznámení, které vám umožní rychle zapnout VPN.
- Otevřená síť Wi-Fi - pokaždé, když se připojíte k otevřené síti Wi-Fi, budete ve stavovém řádku vašeho zařízení upozorněni, abyste použili VPN.

Předplatná

Bitdefender VPN nabízí denní kvótu 200 MB přenosu na zařízení, a tak zabezpečuje vaše připojení, kdykoli potřebujete, a automaticky vás připojí k nejvýhodnějšímu serverovému umístění.

Pro neomezený přenos a neomezený přístup k obsahu z celého světa pomocí volby libovolného umístění serveru, přejděte na prémiovou verzi.

Na prémiovou verzi Bitdefender Premium VPN můžete upgradovat kdykoli kliknutím na tlačítko **Aktivovat Premium VPN**, které naleznete na **Nástěnce** nebo **Aktivovat Premium verzi** v okně VPN.

Předplatné pro Bitdefender Premium VPN je nezávislé na předplatném produktu Bitdefender Mobile Security, takže ho můžete využívat v celém jeho rozsahu, nehlédě na stav předplatného pro antivirus. V případě, že předplatné pro Bitdefender Premium VPN vyprší, ale to pro Bitdefender Mobile Security je stále aktivní, budete přepnuti zpět na bezplatnou verzi.

Bitdefender VNP je produkt fungující napříč platformami, dostupný jako součást produktů Bitdefender kompatibilními s Windows, macOS, Android a iOS. Jakmile přejdete na prémiový plán, budete moci používat své předplatné pro všechny pro všechny produkty, pokud se přihlásíte s tím samým Bitdefender účtem.



6. FUNKCE OCHRANY PŘED KRÁDEŽÍ

Bitdefender vám může pomoci lokalizovat vaše zařízení a zabránit, aby se vaše osobní data dostala do nesprávných rukou.

Vše, co musíte udělat, je pouze aktivovat Ochranu proti krádeži z vašeho zařízení a, když budete potřebovat, navštívit **Bitdefender Central** z jakéhokoliv internetového prohlížeče, kdekoliv.

Bitdefender Mobile Security nabízí následující funkce Ochrany proti krádeži:

Vzdálená lokalizace

Zobrazit aktuální polohu vašeho zařízení v Mapách Google. Místo se obnovuje každých 5 sekund, takže můžete sledovat, pokud je v pohybu.

Přesnost polohy závisí na tom, jak ji produkt Bitdefender dokáže určit:

- Pokud je v zařízení povolená funkce GPS, polohu lze určit s přesností na několik metrů, jestliže je v dosahu satelitů GPS (tj. ne uvnitř budovy).
- Pokud se zařízení nachází v interiéru, jeho polohu lze určit s přesností na desítky metrů, jestliže je povolená funkce Wi-Fi a v jeho dosahu se nacházejí bezdrátové sítě.
- Jinak bude poloha určena pouze s pomocí informací z mobilní sítě, které nedokáží poskytnout přesnost na méně než několik stovek metrů.

Vzdálené uzamčení

Uzamkněte obrazovku vašeho zařízení a nastavte číselný kód PIN pro její odemčení.

Vzdálené smazání

Odstranit všechna osobní data z odcizeného zařízení.

Poslat upozornění na zařízení (Výkřik)

Pošlete na dálku zprávu, která se zobrazí na obrazovce zařízení, nebo spustíte hlasitý zvuk, který se přehraje skrze zabudovaný reproduktor zařízení.

Pokud své zařízení ztratíte, můžete dát vědět člověku, který jej nalezne, jak vám ho má vrátit, prostřednictvím zprávy, která se zobrazí na obrazovce zařízení.

Pokud jste své zařízení někam založili a je pravděpodobné, že se stále nachází ve vaší blízkosti (například někde v domě či v kanceláři), jaký





existuje lepší způsob, jak ho najít, než ho nechat přehrát hlasitý tón? Zvuk bude přehrán i v případě, že je zařízení v tichém režimu.

Aktivovat Ochranu proti krádeži.

Pro povolení funkcí Ochrany proti krádeži jednoduše dokončete konfigurační proces na kartě Ochrana proti krádeži, přístupné z Kontrolního panelu.

Nebo také můžete Ochranu proti krádeži aktivovat pomocí následujících kroků:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Ochrana před krádeží(Anti-Theft)**.
3. Klikněte na **Zapnout**.
4. Spustí se následující proces, který vám pomůže tento modul aktivovat:



Poznámka

Na Android 6 jsou pro Ochranu proti krádeži vyžadována zvláštní oprávnění. Pro jejich povolení se držte následujících kroků:

- a. Klikněte na **Aktivovat Ochranu proti krádeži**, poté klikněte na **Zapnout**.
- b. Povolit, aby měl **Antivirus** přístup k poloze tohoto zařízení

a. Udělit oprávnění správce

Tyto výsady jsou nezbytné pro fungování modulu Ochrana proti krádeži a proto musí být schváleny, aby bylo možné pokračovat.

b. Nastavit PIN aplikace

Chcete-li zabránit neoprávněnému přístupu k zařízení, musí být nastaven kód PIN. Při každém přístupu k zařízení se nejprve musí zadat kód PIN, případně na zařízeních, která podporují ověřování otisků prstů, lze místo konfigurovaného kódu PIN použít potvrzení otisků prstů.

Tentýž PIN kód používá App Lock pro ochranu vašich nainstalovaných aplikací.

c. Aktivovat Snap Photo

Pokaždé, když se někdo pokusí zařízení neúspěšně odemknout bude při zapnutí funkce Snap Photo, Bitdefender vyfotografován.



Přesněji, pokaždé, když je PIN kód, heslo nebo potvrzení otisků prstů, které jste nastavili na ochranu zařízení, zadán nesprávně třikrát za sebou, přední fotoaparátu pořídí snímek s časovým razítkem, který můžete vidět, když otevřete Bitdefender Mobile Security a vyberte možnost Anti-Theft. Alternativně můžete zobrazit pořízenou fotografii ve vašem Bitdefender Účet:

- i. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
- ii. Přihlašte se ke svému účtu.
- iii. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
- iv. Vyberte zařízení Android a kartu **Anti-Theft**.
- v. Kliknutím na  vedle možnosti **Kontrola snímků** zobrazíte nejnovější pořízené fotky.

Pouze poslední 2 nové fotky budou uloženy.

Jakmile je aktivována funkce Anti-Theft, můžete povolit nebo zakázat příkazy Web Control z okna Anti-Theft jednotlivě klepnutím na příslušné možnosti.



Využití funkce Anti-Theft z Bitdefender Central



Poznámka

Všechny funkce Ochrany proti krádeži vyžadují povolení možnosti **Data na pozadí** v sekci Využití dat v nastavení vašeho zařízení.

Pro přístup k funkcím Ochrany proti krádeži z vašeho účtu Bitdefender:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
3. V okně **Moje zařízení** vyberte kartu požadovaného zařízení.
4. Vyberte kartu **AOchrana proti krádeži**.
5. Ve spodní části okna klikněte na ikonu  a poté na tlačítko odpovídající funkci, kterou chcete využít:

Lokalizovat - zobrazení polohy vašeho zařízení v Mapách Google.



Upozornění - zadejte zprávu, která se zobrazí na obrazovce vašeho zařízení a/nebo nastavte zvukové upozornění.



Zamknout - uzamkněte své zařízení a nastavte PIN kód pro odemknutí.



Smazat - vymaže z vašeho zařízení veškerá data





Důležité

Po smazání zařízení přestanou všechny funkce ochrany před krádeží fungovat.

Zobrazit IP - zobrazit poslední IP adresu vybraného zařízení.

Funkce Ochrany proti krádeži (Anti-theft)

Chcete-li povolit nebo zakázat vzdálené příkazy:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Ochrana před krádeží(Anti-Theft)**.
3. Povolte nebo deaktivujte požadované možnosti.



7. OCHRANA SOUKROMÍ ÚČTU



Bitdefender Ochrana osobních údajů účtu zaznamenává, zda-li nedošlo k úniku dat z účtů, které využíváte k provádění online plateb, nakupování nebo přihlašování se v různých aplikacích a webových stránkách. Data, která jsou uložena v uživatelských účtech mohou být hesla, čísla kreditních karet nebo informace o bankovních účtech a nejsou-li dostatečně chráněna, může dojít ke krádeži vaší totožnosti nebo narušení vašeho soukromí.

Stav soukromí účtu se zobrazí hned po jeho ověření.

Na pozadí jsou nastaveny automatické opakované kontroly, ale je možné také provádět každodenní kontroly prováděné manuálně.

Pokaždé, když budou zjištěny nové úniky dat na kterémkoli z vašich ověřených emailových účtů, zobrazí se upozornění.

Začněte udržovat své osobní informace v bezpečí:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Soukromí účtu**.
3. Klikněte na **ZAČÍT**.
4. Zobrazí se e-mailová adresa použitá k vytvoření účtu Bitdefender.

Pro pokračování klikněte na **PŘIDAT**

Bitdefender potřebuje ověřit tento účet předtím, než zobrazí osobní osobní informace. Proto vám byl na uvedenou emailovou adresu zaslán email s ověřovacím kódem.

5. Zkontrolujte své doručené emaily, poté zadejte zasláný ověřovací kód do části **Ochrana osobních údajů** ve vaší aplikaci. Pokud nemůžete najít ověřovací email ve složce Doručená pošta, zkuste zkontrolovat také složku Spam.

Zobrazí se stav ověřeného uživatelského účtu.



Chcete-li přidat další účty, klikněte v okně Soukromí účtu na **PŘIDAT ÚČET** a postupujte dle požadovaných kroků.

Pokud byly na některém z vašich účtů zaznamenány datové úniky, doporučujeme co nejdříve změnit jeho heslo. Pro vytvoření silného a bezpečného hesla zkuste zvážit následující rady:





- Mělo by mít alespoň 8 znaků.
- Obsahuje malá a velká písmena.
- Přidejte alespoň jedno číslo nebo symbol, například jako #, @, % nebo !.

Jakmile jste zabezpečili účet, který byl součástí narušení soukromí, můžete potvrdit změny označením identifikovaných úniků jako **Vyřešené**. Postupujte takto:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Soukromí účtu**.
3. Klikněte na účet, který jste právě zabezpečili.
4. Klikněte k zjištění úniku dat, předtím než jste účet zabezpečili.
5. Klikněte na **VYŘEŠENO** aby jste si byli jisti, že váš účet je zabezpečen.

Jakmile jsou všechny nalezené úniky označeny jako **Vyřešeno**, účet se již nebude zobrazovat jako narušený, alespoň dokud nebude detekován další únik.

Chcete-li přestat být upozorňováni při každém automatickém skenování:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Vypněte příslušný vypínač v sekci Soukromí účtu.



8. ZÁMEK APLIKACE

Nainstalované aplikace, jako například emaily, fotky, nebo zprávy, mohou obsahovat osobní údaje, které si přejete, aby zůstaly soukromé, což můžete udělat tak, že jim zvlášť nastavíte omezení přístupu.



App Lock vám umožňuje blokovat nevyžádaný přístup aplikací tím, že si nastavíte bezpečnostní přístupový PIN. Kód PIN musí obsahovat alespoň 4 čísla, ale nesmí přesahovat 8, a bude vyžadován pokaždé, když budete vyžadovat přístup k vybraným aplikacím s nastaveným omezením.

Nebo také, pokud vaše zařízení podporuje ověřování pomocí otisku prstů, můžete používat otisk prstu místo kódu PIN.

Aktivuji App Lock

Pro omezení přístupu k vybraným aplikacím nastavte App Lock z karty, která se zobrazí na Kontrolním panelu poté, co aktivujete Ochranu proti krádeži.

Nebo také můžete App Lock aktivovat pomocí následujících kroků:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Zámek aplikace (App Lock)**.
3. Klikněte na **Zapnout**.
4. Povolit přístup k údajům o použití Bitdefender.



Poznámka

Na Android 6 funkce Snap Photo vyžaduje dodatečná oprávnění.

Pro jeho spuštění povolte, aby **Antivirus** mohl pořizovat fotky a natáčet videa.

5. Vraťte se do aplikace, nastavte přístupový kód, a poté klikněte na **Nastavit PIN**.



Poznámka

Tento krok je dostupný pouze v případě, že jste ještě nenastavili PIN v Ochrane proti krádeži.

6. Povolte funkci Snap Photo pro zachycení jakéhokoli vetřelce, který by se pokoušel získat přístup k vašim osobním údajům.



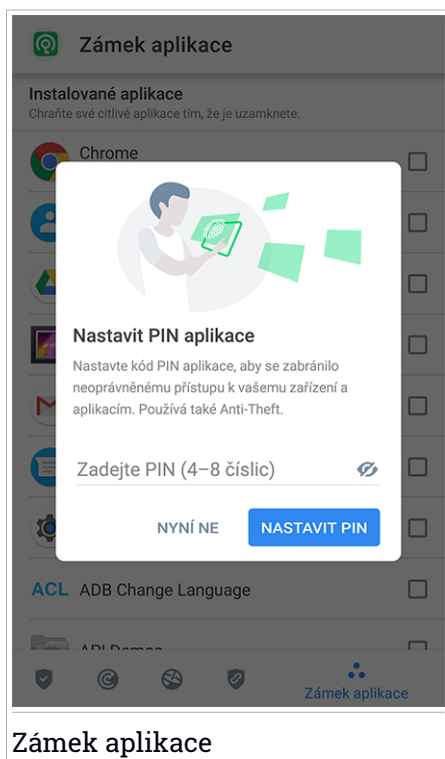
7. Vyberte, které aplikace chcete chránit.

Pokud je v pořadí pětkrát za sebou zadán nesprávný PIN nebo otisk prstu, aktivuje se 30-vteřinové omezení. Tímto způsobem je zabráněno veškerým pokusům o nabourání se do chráněných aplikací.



Poznámka

Ten samý kód PIN používá Ochrana proti krádeži, aby vám pomohla lokalizovat vaše zařízení.



Mód zámku



Jakmile napoprvé přidáte aplikaci do Zámku aplikací (App Lock), tak se vám zobrazí obrazovka módu Zámku aplikací. Poté si můžete vybrat, kdy funkcionlita Zámku aplikací (App lock) bude chránit aplikace nainstalované na vašem zařízení.



Můžete si vybrat jednu z následujících možností:



- **Požadovat odemknutí pokaždé** - při každém přístupu k uzamčeným aplikacím bude nutné použít kód PIN nebo otisk prstu, který jste nastavili.
- **Udržovat odemčené až do vypnutí obrazovky**- přístup k vašim aplikacím bude možný, dokud se displej nezhasne.
- **Uzamknout po 30 sekundách** - můžete své odemčené aplikace opustit a mít k nim přístup dalších 30 sekund.

Pokud chcete změnit vybrané nastavení:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Klikněte na **Vyžadovat odemknutí pokaždé** v oblasti Zámku aplikací (App lock).
4. Zvolte požadované nastavení.

Nastavení App Lock

Pro pokročilou konfiguraci Zámku aplikací (App Lock):

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.

V oblasti Zámku aplikace (App Lock) můžete nakonfigurovat následující možnosti:

- **Návrh pro citlivé aplikace** - obdržíte oznámení o zámku při každém instalaci citlivé aplikace.
- **Vyžadovat odemknutí pokaždé** - vyberte jednu z dostupných možností zamknutí a odemknutí.
- **Inteligentní odblokování** - udržuje aplikace odblokované, když jste připojeni k důvěryhodným sítím Wi-Fi.
- **Náhodná klávesnice** - zabrání čtení PIN kódu náhodným přiřazením čísel.



Vyfotit

S Bitdefender Snap Photo můžete zachytit své přátele nebo příbuzné ve chvíli, kdy to nejméně čekají. Tak poučíte jejich zvědavé oči, aby neprocházely vaše osobní soubory nebo aplikace, které používáte.



Tato funkce pracuje jednoduše: pokaždé, když je kód PIN nebo otisk prstu, který používáte pro ochranu svých aplikací, zadán chybně třikrát po sobě, fotoaparát na přední straně zařízení pořídí snímek. Fotka je uložena s časovým razítkem a důvodem a můžete si ji prohlédnout tak, že otevřete Bitdefender Mobile Security a přejdete do funkce App Lock.



Poznámka



Tato funkce je dostupná pouze na telefonech, které mají na přední straně fotoaparát.

Konfigurace funkce Snap Photo pro App Lock (Zámek aplikace):

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Povolte příslušný přepínač v oblasti Snap Photo.

Fotografie, které jsou pořízeny, když je zadán chybný PIN, se zobrazují v menu App Lock a můžete si je zobrazit na celou obrazovku.

Nebo je také můžete prohlížet ze svého Bitdefender účtu:

1. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.
2. Přihlašte se ke svému účtu.
3. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
4. Vyberte zařízení Android a kartu **Anti-Theft**.
5. Kliknutím na  vedle možnosti **Kontrola snímků** zobrazíte nejnovější pořízené fotky.

Pouze poslední 2 nové fotky budou uloženy.

Chcete-li přestat nahrávat fotografie do účtu Bitdefender:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.





2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Zakažte **Nahrávání fotek** v oblasti Snap Photo.

Inteligentní odemknutí

Jednoduchý způsob, jak zabránit, aby po vás App Lock vyžadoval zadání PIN kódu nebo otisku prstu pokaždé, když chcete přejít k uzamčené aplikaci, je aktivovat Inteligentní odemknutí.

S Inteligentním odemknutím můžete nastavit sítě Wi-Fi, ke kterým se obvykle připojujete, jako důvěryhodné, a když k nim budete připojeni, nastavení blokování aplikace App Lock pro chráněné aplikace bude vypnuto.

Pro nastavení funkce Inteligentního odemknutí (Smart Unlock):

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Zámek aplikace (App Lock)**.
3. Klepnutím na tlačítko **PŘIDAT** nastavíte připojení Wi-Fi, které právě používáte, jako důvěryhodné.



Poznámka

Toto nastavení je dostupné pouze v případě, že je zapnuta funkce Inteligentní odemknutí.

Kdykoli si to rozmyslíte, funkci vypněte a Wi-Fi připojení, která jste nastavili jako důvěryhodná, budou považována za nedůvěryhodná.





9. HLÁŠENÍ

Funkce Hlášení zaznamenává podrobný záznam událostí týkajících se skenovací činnosti na vašem zařízení.

Pokaždé, když se stane něco důležitého vzhledem k zabezpečení vašeho zařízení, v Hlášení se objeví nová zpráva.

Pro přístup do sekce Hlášení:



1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Zprávy**.

V okně Hlášení jsou k dispozici následující karty:



- **Týdenní hlášení** - zde máte přístup ke stavu zabezpečení a k provedeným úkonům za tento a předchozí týden. Hlášení aktuálního týdne je generováno každou nedělí a jakmile je k dispozici, obdržíte hlášení.

Každý týden se zde objeví nový tip, takže se nezapomeňte pravidelně vracet a využívejte tak plný potenciál této aplikace.

Chcete-li přestat přijímat oznámení při každém generování sestavy:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
 2. Klikněte na  **Nastavení**.
 3. Zakažte přepínač **Nový přehled oznámení** v oblasti Přehledy.
- **Záznam aktivit** - zde můžete shlédnout podrobné informace o činnosti vaší aplikace Bitdefender Mobile Security od chvíle, kdy byla nainstalována na vaše zařízení.



Chcete-li odstranit dostupný protokol činností:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Klepněte na **Vymazat protokol činností** a potom klepněte na tlačítko **Vyčistit**.



10. O PRODUKTU

Chcete-li zjistit informace o verzi Bitdefender Mobile Security, kterou jste nainstalovali, abyste mohli přistupovat ke smlouvě o předplatném a o zásadách ochrany osobních údajů, číst je a prohlížet licence s otevřeným zdrojovým kódem.

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Klikněte na požadovanou možnost v oblasti Informace.



11. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central je webová platforma, na které máte přístup k online funkcím a službám produktu a kde můžete vzdáleně provádět důležité činnosti na zařízeních, na nichž je produkt Bitdefender nainstalován. K účtu Bitdefender se můžete přihlásit z kteréhokoli počítače nebo mobilního zařízení připojeného k Internetu tím, že přejdete na adresu <https://central.bitdefender.com> Nebo přímo ze aplikace pro zařízení Android a iOS Bitdefender Central.

Pro nainstalování aplikace Bitdefender Central na vaše zařízení:

- **Na Androidu** - hledejte na Google Play Bitdefender Central a poté stáhněte a nainstalujte aplikaci. Následujte požadované kroky pro dokončení instalace.
- **Na iOS** - hledejte v App Store Bitdefender Central a poté stáhněte a nainstalujte aplikaci. Následujte požadované kroky pro dokončení instalace.

Jakmile jste přihlášení, můžete provádět následující činnosti:

- Stáhněte a nainstalujte Bitdefender na operačních systémech Windows, macOS, iOS a Android. Ke stažení jsou k dispozici následující produkty:
 - Bitdefender Mobile Security
 - Bitdefender zabezpečení mobilních zařízení s operačním systémem iOS
 - Antivirový program Bitdefender pro počítače Macintosh
 - Bitdefender Windows produktová řada
- Spravovat a obnovovat předplatná produktu Bitdefender.
- Přidávat nová zařízení do vaší sítě a odkudkoli je spravovat.
- Chraňte síťová zařízení a data na nich před krádeží nebo ztrátou pomocí **Ochrany před krádeží**.

Přístup k účtu Bitdefender

Existují dva způsoby přístupu k Bitdefender Central

- Z webového prohlížeče:
 1. Otevřít webový prohlížeč na libovolném zařízení s přístupem k Internetu.
 2. Přejděte na adresu: <https://central.bitdefender.com>.



3. Přihlaste se k účtu pomocí Vaší emailové adresy a hesla.

- Ze vašich Android nebo iOS zařízení:

Otevřete aplikaci Bitdefender Central, kterou jste si nainstalovaly.



Poznámka

V tomto materiálu máte k dispozici možnosti a pokyny dostupné na webové platformě.


Dvofaktorové ověření

Metoda dvofaktorové autentifikace přidává k vašemu účtu Bitdefender dodatečnou bezpečnostní vrstvu tím, že kromě vašich přihlašovacích údajů vyžaduje ověřovací kód. Tímto způsobem zamezíte odcizení účtu a ubráníte se před kybernetickými útoky, jako jsou keyloggery, útoky hrubou silou (brute-force) atd.

Zapnout dvofaktorové ověření

Pokud povolíte dvofaktorové ověřování, bude váš účet Bitdefender mnohem bezpečnější a vaše identita bude ověřena pokaždé, když se přihlásíte z různých zařízení, a to buď při instalaci jednoho z Bitdefender. Zkontrolujte stav předplatného nebo spusťte úlohy vzdáleně na svých zařízeních.

Pro zapnutí dvofaktorové ověření:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v pravém horním rohu obrazovky.
3. Klikněte na **Bitdefender Účet** v rolovacím menu.
4. Vyberte kartu **Heslo a zabezpečení**.
5. Klikněte na **Dvofaktorové ověření**.
6. Klikněte na **ZAČÍT**.

Vyberte jednu z následujících možností:

- **Aplikace pro autentifikaci** - pomocí aplikace pro ověřování vygenerujte kód při každém přihlášení k účtu Bitdefender.

Pokud chcete použít aplikaci pro ověřování, ale nejste si jisti, co si vybrat, je k dispozici seznam s ověřovacími aplikacemi, které doporučujeme.

- a. Chcete-li začít, klikněte na **POUŽÍT APLIKACI PRO AUTENTIFIKACI**.



b. Chcete-li se přihlásit na zařízení se systémem Android nebo iOS, naskenujte QR kód.

Chcete-li se přihlásit přes notebooku nebo počítač, můžete ručně zadat zobrazený kód.

Klikněte na **POKRAČOVAT**.

c. Vložte kód poskytnutý aplikací nebo kód zobrazený v předchozím kroku a potom klepněte na tlačítko **AKTIVOVAT**.

● **E-mail** - pokaždé, když se přihlásíte ke svému účtu Bitdefender, bude do vaší e-mailové schránky odeslán ověřovací kód. Zkontrolujte váš email a poté zadejte kód, který jste obdrželi.

a. Začněte klepnutím na **POUŽÍT EMAIL**.

b. Zkontrolujte svůj e-mailový účet a zadejte požadovaný kód.

Nezapomeňte, že máte pět minut na to, abyste zkontrolovali svůj e-mailový účet a zadali vygenerovaný kód. Pokud čas vyprší, budete muset vygenerovat nový kód.

c. Klikněte na **AKTIVOVAT**.

d. Máte k dispozici deset aktivačních kódů, které můžete kopírovat, stahovat nebo tisknout a používat v případě, že ztratíte svou e-mailovou adresu nebo se nebudete moci přihlásit.

e. Klikněte na **HOTOVO**.

V případě, že chcete ukončit dvoufaktorové ověření:

1. Klikněte na **VYPNOUT DVOUFAKTOROVÉ OVĚŘENÍ**.

2. Zkontrolujte aplikaci nebo e-mailový účet a zadejte kód, který jste obdrželi.

V případě, že jste se rozhodli pro zaslání ověřovacího kódu e-mailem, máte pět minut na to, abyste zkontrolovali svůj e-mailový účet a zadali vygenerovaný kód.


3. Potvrďte vaši volbu.

Přidat důvěryhodná zařízení

Chcete-li se ujistit, že k účtu Bitdefender máte přístup pouze vy, budeme potřebovat nejdříve bezpečnostní kód. Pokud chcete tento krok přeskočit při každém připojení ze stejného zařízení, doporučujeme jej nastavit jako důvěryhodné zařízení.



Přidání zařízení jako důvěryhodné:



1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v pravém horním rohu obrazovky.
3. Klikněte na **Bitdefender Účet** v rolovacím menu.
4. Vyberte kartu **Heslo a zabezpečení**.
5. Klikněte na **Důvěryhodná zařízení**.
6. Zobrazí se seznam s nainstalovanými zařízeními Bitdefender. Klikněte na požadované zařízení.

Můžete přidat tolik zařízení, kolik chcete, za předpokladu, že mají nainstalovaný Bitdefender a vaše předplatné je platné.



Moje zařízení

Oblast **Moje zařízení** ve vašem účtu Bitdefender vám poskytuje možnost instalovat, spravovat a vzdáleně ovládat produkt Bitdefender na libovolném zařízení, pokud je zapnuto a připojeno k Internetu. Na kartách zařízení se zobrazuje název zařízení, stav ochrany a případná rizika ovlivňující zabezpečení vašich zařízení.

Pro snadnou identifikaci zařízení můžete přizpůsobit jejich názvy:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
3. Klikněte na požadovanou kartu zařízení a poté na ikonu  v pravé horní části obrazovky.
4. Zvolte **Nastavení**.
5. Zadejte nové jméno do pole **Název zařízení** a poté klikněte na **Uložit**.

Pro lepší správu můžete vytvořit a přiřadit správce každému z vašich zařízení:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
3. Klikněte na požadovanou kartu zařízení a poté na ikonu  v pravé horní části obrazovky.



4. Zvolte **Profil**.
5. Klikněte na **Přidat správce** a poté vyplňte příslušná pole, nastavte Pohlaví, Datum narození, a přidat můžete také Profilový obrázek.
6. Pro uložení profilu klikněte na **Přidat**.
7. Vyberte požadovaného správce ze seznamu **Správce zařízení** a poté klikněte na **Přiřadit**.

Další vzdálené akce a informace ohledně produktu Bitdefender na konkrétním zařízení jsou k dispozici po kliknutí na kartu požadovaného zařízení.

Po kliknutí na kartu zařízení jsou k dispozici následující karty:

- **Kontrolní panel.** V tomto okně můžete prohlížet informace o zvoleném zařízení, kontrolovat jeho stav zabezpečení, stav Bitdefender VPN a kolik hrozeb bylo zablokováno za posledních sedm dní. Stav zabezpečení může být zelený, když s vaším zařízením není žádný problém, žlutý, pokud zařízení vyžaduje pozornost nebo červený, když je zařízení ohroženo. V případě výskytu problémů s vaším zařízením klikněte na šipku rozbalovacího seznamu v horní části statusu pro více podrobností. Odsud můžete manuálně opravit problémy, které zasahují do zabezpečení vašeho zařízení.
- **Ochrana.** Z tohoto okna můžete na dálku spustit Skenování vašeho zařízení. Pro zahájení procesu klikněte na tlačítko **Skenovat**. Můžete se také podívat, kdy bylo zařízení naposledy skenováno, a zjistit, kdy bude k dispozici hlášení o posledním skenování s těmi nejdůležitějšími informacemi.
- **Ochrana proti krádeži.** V případě, že ztratíte své zařízení, s funkcí Ochrana proti krádeži ho můžete vysledovat a ovládat na dálku. Klikněte na **Lokalizovat** pro zjištění polohy zařízení. Zobrazí se poslední známá poloha společně s časem a datem. Pro více informací ohledně této funkce přejděte prosím k „*Funkce Ochrany před krádeží*“ (str. 15).

Moje předplatná


Platforma Bitdefender Central vám nabízí možnost snadno spravovat předplatná, která máte k dispozici pro všechna vaše zařízení.

Kontrola dostupných předplatných

Postup kontroly dostupných předplatných:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.



2. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje předplatná**.

Zde jsou k dispozici informace o dostupnosti předplatných, která vlastníte, a počtu zařízení, která je používají.


Můžete přidat nové zařízení k předplatnému nebo ho obnovit výběrem karty předplatného.

Přidání nového zařízení

Pokud vaše předplatné zahrnuje více než jen jedno zařízení, můžete přidat nové a nainstalovat na něj svůj produkt Bitdefender Mobile Security, jak je popsáno v „[Instaluji Bitdefender Mobile Security](#)“ (str. 2).

Obnovení předplatného

Pokud vám z vašeho předplatného již zbývá méně než 30 dní, a rozhodli jste se nevyužívat možnosti automatického prodloužení, můžete předplatné obnovit ručně pomocí následujících kroků:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje předplatná**.
3. Vyberte požadovanou kartu předplatného.
4. Pokračujte kliknutím na **Obnovit**.

Ve webovém prohlížeči se otevře webová stránka, na které můžete obnovit předplatné produktu Bitdefender.



12. ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Proč Bitdefender Mobile Security vyžaduje připojení k Internetu?



Aplikace potřebuje komunikovat se servery Bitdefender, aby mohla určit stav zabezpečení aplikací, které skenuje, a internetových stránek, které navštěvujete, a také, aby jí mohly přicházet příkazy z vašeho Bitdefender účtu během používání funkcí Ochrany proti krádeži.

K čemu potřebuje Bitdefender Mobile Security každé oprávnění?

- Přístup k Internetu ->, používaný pro komunikaci s cloudem.
- Číst stav telefonu a totožnost ->, používanou, když je zařízení připojeno k Internetu, a když je potřeba získat část informací o zařízení, potřebnou k vytvoření jedinečného ID pro komunikaci s Bitdefender cloudem.
- Číst a zaznamenat záložky vašeho internetového prohlížeče -> modul Zabezpečení webu vymaže všechny škodlivé stránky z vaší historie prohlížení.
- Číst údaje ze záznamu -> Bitdefender Mobile Security rozpozná stopy činnosti virů z Android záznamů.
- Poloha > nezbytná pro vzdálenou polohu.
- Fotoaparát > nezbytný pro Snap photo.
- Paměť -> využívána k povolení Malware Skeneru, aby mohl kontrolovat vaši SD kartu.

Jak mohu přestat odesílat informace o podezřelých aplikacích Bitdefender?



Ve výchozím nastavení Bitdefender Mobile Security odešle na servery Bitdefender zprávy o podezřelých aplikacích, které instalujete. Tyto informace jsou nezbytné pro zlepšení detekce hrozeb a mohou nám pomoci nabídnout vám v budoucnu lepší zkušenosti. V případě, že chcete přestat zasílat informace o podezřelých aplikacích:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. V oblasti Malware Scanner vypněte **Detekci v cloudu**.

Kde najdu podrobnosti o činnosti aplikace?





Bitdefender Mobile Security uchovává záznam všech důležitých činností, změn stavu, a jiných závažných zpráv souvisejících s jeho činností. Chcete-li zobrazit informace o aktivitě aplikace:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Zprávy**.



V okně TÝDENNÍ PŘEHLED se můžete dostat ke zprávám, které jsou generovány každý týden, a v okně ZÁZNAM AKTIVIT můžete zobrazit informace o aktivitě aplikace Bitdefender.

Zapomněl jsem kód PIN, který jsem nastavil pro ochranu mé aplikace. Co mám dělat?

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v levém horním rohu obrazovky a poté zvolte **Moje zařízení**.
3. Klikněte na požadovanou kartu zařízení a poté na ikonu  v pravé horní části obrazovky.
4. Zvolte **Nastavení**.
5. Svůj PIN kód najdete v poli **PIN aplikace**.

Jak mohu změnit PIN kód, který jsem nastavil pro aplikaci App Lock a Anti-Theft?

Pokud si přejete změnit PIN kód, který jste nastavili pro aplikaci Lock Lock a Anti-Theft:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Nastavení**.
3. Klepněte na Zabezpečení **PIN KÓD** v oblasti Anti-Theft.
4. Zadejte aktuální kód PIN.
5. Zadejte nový kód PIN, který chcete nastavit.




Jak mohu vypnout funkci App Lock?

Funkce App Lock nelze vypnout, ale je možné ji zakázat tak, že odznačíte políčka vedle zvolených aplikací po ověření PINu nebo otisku prstu, který jste si nastavili.




Jak mohu nastavit další bezdrátovou síť jako důvěryhodnou?

Nejprve musíte zařízení připojit k bezdrátové síti, kterou chcete nastavit jako důvěryhodnou. Postupujte následovně:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Klikněte na  **Zámek aplikace (App Lock)**.
3. Klikněte na  v pravém horním rohu.
4. Klikněte na **PŘIDAT** vedle sítě, kterou si přejete nastavit jako důvěryhodnou.

Jak mohu přestat zobrazovat fotografie pořízené na mých zařízeních?

K zrušení viditelnosti sejmutých fotografií na vašem zařízení:

1. Přihlaš se na **Bitdefender Central**.
2. Klikněte na ikonu  v pravém horním rohu obrazovky.
3. Klikněte na **Můj účet** v rolovacím menu.
4. Vyberte kartu **Nastavení**.
5. Vypnout možnost **Zobrazovat/nezobrazovat fotky pořízené na Vašich zařízeních**.

Jak mohu zajistit, aby mé nákupy online byly bezpečné?

Nakupování online je vysoce rizikové, pokud si nevěšíte určitéch drobností. Abyste se nestali obětí podvodu, doporučujeme následující:

- Mějte svou bezpečnostní aplikaci aktuální.
- Provádějte online platby pouze s ochranou kupujícího.
- Když se připojujete k Internetu přes veřejné a nezabezpečené bezdrátové sítě, používejte VPN.
- Věnujte pozornost heslům, která používáte pro vaše online účty. Musí být silná, obsahovat velká a malá písmena, číslice a symboly (@, !, %, #, atd.).
- Ujistěte se, že své údaje odesíláte přes zabezpečená připojení. Protokol online stránky musí být HTTPS://, nikoliv HTTP://.

Kdy bych měl používat Bitdefender VPN?

Když navštěvujete, stahujete nebo nahráváte obsah na internet, je nutné být opatrný. Abyste si byli jistí, že jste během prohlížení internetu zabezpečeni, doporučujeme používat Bitdefender VPN, když:



- se chcete připojit k veřejným bezdrátovým sítím
- chcete prohlížet obsah, který je za běžných okolností na určitých územích zakázán - ať už jste doma, nebo v zahraničí
- chcete udržet své osobní údaje v bezpečí (přihlašovací jména, hesla, informace o kreditních kartách, atd.)
- chcete skrýt svoou IP adresu

Bude mít Bitdefender VPN negativní dopad na výdrž baterie mého zařízení?


Bitdefender VPN je navržena tak, aby chránila vaše osobní údaje, skrývala vaši IP adresu, zatímco jste připojeni k nezabezpečeným bezdrátovým sítím, a aby umožnila přístup k obsahu, který je v určitých zemích blokován. Pro předejití zbytečné spotřebě baterie vašeho zařízení doporučujeme VPN používat jen, když ji potřebujete, a odpojit ji, když jste offline.

Proč mi někdy zpomaluje internet, když jsem připojený s Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN je navržena tak, aby byla během prohlížení internetu nenáročná; nicméně, vaše internetové připojení nebo vzdálenost serveru, ke kterému se připojujete, může způsobit zpomalení. V tomto případě, pokud není nutné se z vaší polohy připojit k daleko umístěnému serveru (např. z USA do Číny), doporučujeme povolit Bitdefender VPN, aby vás vždy automaticky připojila k nejbližšímu serveru, nebo mohla najít server blíže k vaší aktuální poloze.

Jak změním účet Bitdefender připojený k mému zařízení?

Ano, můžete snadno změnit účet Bitdefender připojený k vašemu zařízení, pomocí následujících kroků:

1. Klikněte na  **Více** v dolním navigačním panelu.
2. Zadejte svou emailovou adresu.
3. Klepněte na možnost **Odhlásit se z účtu**. Pokud byl nastaven kód PIN, budete vyzváni k jeho zadání.
4. Potvrďte vaši volbu.
5. Zadejte emailovou adresu a heslo účtu do příslušných polí a poté klikněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT SE**.

Jak Bitdefender Mobile Security ovlivní výkon mého zařízení a výdrž baterie?

Udržujeme velmi nízkou úroveň dopadu. Aplikace pracuje pouze, když je to nezbytné - poté, co nainstalujete aplikaci, když se pohybujete v jejím rozhraní,



nebo když chcete provést kontrolu zabezpečení. Bitdefender Mobile Security není činný na pozadí, když telefonujete se svými přáteli, píšete zprávy nebo hrajete hry.

Co je to Správce zařízení?

Správce zařízení je Android funkce, která dává Bitdefender Mobile Security oprávnění potřebná k provádění určitých úkonů na dálku. Bez těchto oprávnění by nefungovalo uzamknutí na dálku a vymazání zařízení by nebylo schopno úplně odstranit vaše data. Pokud si přejete odstranit aplikaci, musíte nejprve zrušit tato oprávnění, než aplikaci odinstalujete z **Nastavení** > **Zabezpečení** > **Zvolit správce zařízení**.

Jak opravit chybu "Chybí Google token", která se objeví při přihlašování do Bitdefender Mobile Security. .

K této chybě dochází, když zařízení není připojeno k žádnému účtu Google, nebo když je připojeno k účtu, ale nějaký dočasný problém mu brání k připojení se k Google. Zkuste jedno z následujících řešení:

- Přejděte do Android Nastavení > Aplikace > Správa aplikací > Bitdefender Mobile Security a klikněte na **Vymazat data**. Poté se zkuste přihlásit znovu.

- Ujistěte se, že je vaše zařízení připojeno k účtu Google.

Pro kontrolu přejděte do Nastavení > Účty > synchronizace a podívejte se, jestli je účet Google v seznamu pod **Správa účtů**. Pokud není, přidejte svůj účet, restartujte zařízení, a poté se pokuste přihlásit do Bitdefender Mobile Security.

- Restartujte své zařízení a poté se pokuste přihlásit znovu.

V jakých jazycích je Bitdefender Mobile Security dostupný?

Bitdefender Mobile Security je aktuálně dostupný v následujících jazycích:

- Brazilština
- Čeština
- Holandština
- Angličtina
- Francouzština
- Němčina
- Řečtina
- Maďarština
- Italština
- Japonština



- Korejšťina
- Poľština
- Portugalština
- Rumunština
- Ruština
- Španělština
- švédština
- Thajština
- Turečťina
- Vietnamština

Další jazyky budou přidány v nadcházejících vydáních. Pro změnu jazyka uživatelského rozhraní Bitdefender Mobile Security přejděte do **Jazyk & klávesnice** nastavení vašeho zařízení a nastavte zařízení do jazyka, který chcete používat.



13. ODBORNÁ POMOC

K dispozici je několik online zdrojů, které vám pomohou vyřešit vaše problémy a otázky související s produktem Bitdefender.

- Centrum podpory produktu Bitdefender:

<http://support.bitdef.cz/>

- Fórum podpory produktu Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>

- Portál počítačového zabezpečení HOTforSecurity:

<http://www.hotforsecurity.com>

Můžete také použít svůj oblíbený vyhledávač k nalezení dalších informací o počítačovém zabezpečení, produktech Bitdefender a společnosti.

Centrum podpory produktu Bitdefender

Centrum podpory produktu Bitdefender je online úložiště informací o produktech Bitdefender. Uchovává v snadno přístupném formátu zprávy o výsledcích probíhající technické podpory a činnostech opravy chyb týmů podpory a vývoje produktu Bitdefender, spolu s obecnějšími články o virové prevenci, správě řešení produktů Bitdefender s podrobnými vysvětleními a mnoha dalšími články.

Centrum podpory produktu Bitdefender je přístupné veřejnosti a lze ho volně prohledávat. Rozsáhlé informace, které obsahuje, jsou dalším prostředkem poskytování potřebných technických znalostí zákazníkům produktu Bitdefender. Všechny platné žádosti o informace nebo hlášení chyb od klientů produktu Bitdefender se časem dostanou do centra podpory produktu Bitdefender jako hlášení o opravách chyb, taháky pro obcházení problémů nebo informativní články doplňující soubory nápovědy produktu.

Centrum podpory produktu Bitdefender je kdykoli k dispozici na adrese <https://www.bitdefender.com/support/>.

Fórum podpory produktu Bitdefender

Fórum podpory produktu Bitdefender poskytuje uživatelům produktu Bitdefender snadný způsob, jak získat pomoc a pomoci ostatním.



Pokud váš produkt Bitdefender nefunguje dobře nebo nedokáže z vašeho počítače odstranit určité viry, nebo pokud máte dotazy k jeho fungování, zveřejněte váš problém nebo otázku na fóru.

Technici podpory produktu Bitdefender sledují nové příspěvky a fóru, aby vám pomohli. Odpověď nebo řešení můžete rovněž získat od zkušenějšího uživatele produktu Bitdefender.

Před zveřejněním problému nebo otázky prohledejte fórum, jestli se na něm nenachází podobné nebo související téma.

Fórum podpory produktu Bitdefender je k dispozici na adrese <http://forum.bitdefender.com> v 5 různých jazycích: v angličtině, němčině, francouzštině, španělštině a rumunštině. Kliknutím na odkaz **Doma & Ochrana domácí kanceláře** přejdete do části věnované spotřebitelským produktům.

Portál HOTforSecurity

Portál HOTforSecurity je bohatý zdroj informací o počítačové bezpečnosti. Můžete se tam dozvědět o různých hrozbách, kterým je váš počítač vystaven, když je připojen k Internetu (malware, phishing, spam, kyberzločinci). Užitečný slovník vám pomůže s obeznámením se s termíny ohledně počítačové bezpečnosti, jejichž významem si nejste jistí.

Pravidelně jsou zveřejňovány nové stránky o nejnovějších objevených hrozbách, aktuálních bezpečnostních trendech a další informace o oblasti počítačového zabezpečení.

Webová stránka HOTforSecurity je k dispozici na <https://hotforsecurity.bitdefender.com/>.